Conditions générales d’utilisation

Dernière mise à jour : 23 novembre 2026 · Français

NOVEXA STUDIO - FZCO · Licence commerciale n° 90184

Directeur de la publication : Lucas Mamar

DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubaï, Émirats arabes unis

contact@bookoo.io · https://bookoo.io/contact

Accès au logiciel, contenus assistés par IA, droits sur les ebooks, vente externe et responsabilités.

Les protections impératives et garanties légales applicables demeurent préservées. Ce document ne constitue pas une certification juridique ni une promesse de protection contre tout litige.

Sommaire

1. Éditeur et périmètre
2. Définitions et ordre des documents
3. Information, acceptation et version
4. Capacité et utilisateurs professionnels
5. Création du compte et sécurité
6. Parcours gratuit et brouillons
7. Fonctionnalités payantes et formules
8. Fonctionnement et limites de l’IA
9. Relecture et publication
10. Droits sur les apports et les résultats
11. Autorisation technique limitée
12. Vente d’ebooks et paiement externe
13. Liens, statistiques et services tiers
14. Usages interdits
15. Signalements et contenus illicites
16. Suspension et contestation
17. Disponibilité, maintenance et évolution
18. Résiliation, export et suppression du compte
19. Responsabilités et force majeure
20. Preuve électronique, langue et droit applicable
21. Sécurité des modifications et sauvegardes
22. Titres, marques, images et imitation
23. Cession, divisibilité et absence de renonciation
24. Contact, signalements et documents complémentaires

Références juridiques et sources officielles

1. Éditeur et périmètre

Bookoo est édité et vendu par NOVEXA STUDIO - FZCO, Free Zone Company (FZCO), licence commerciale n° 90184 délivrée par la Dubai Integrated Economic Zones Authority (DIEZ), siège DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubaï, Émirats arabes unis. Directeur de la publication : Lucas Mamar. Contact : contact@bookoo.io ; https://bookoo.io/contact. Sites : https://bookoo.io et https://www.bookoo.io.

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) organisent l'accès au logiciel et son utilisation. Les conditions générales de vente (CGV) régissent l'abonnement Bookoo ; la politique de confidentialité décrit les traitements de données. Les règles d'une vente d'ebook par un utilisateur à un lecteur relèvent du vendeur de cet ebook et non des CGV de l'abonnement Bookoo.

2. Définitions et ordre des documents

« Utilisateur » désigne la personne utilisant Bookoo. « Abonné » désigne le titulaire d'une formule payante. « Vendeur » désigne l'utilisateur qui commercialise son ebook. « Acheteur » désigne le lecteur qui l'achète au vendeur. « Contenus » désigne les instructions, textes, images et résultats associés à un livre. « Prestataire externe » désigne notamment un service de paiement ou une plateforme de diffusion indépendante.

En cas de contradiction concernant le prix, la facturation ou les garanties, les CGV et les informations particulières de la commande prévalent sur les CGU. Aucune condition ne déroge aux droits auxquels il est interdit de renoncer. La politique de confidentialité est une information sur les données, non un consentement général à tous les traitements.

3. Information, acceptation et version

Les conditions sont disponibles en PDF depuis le site afin de pouvoir les consulter, les enregistrer et les imprimer. La consultation de l'accueil ou d'une démonstration ne constitue pas une commande ni une autorisation de prélèvement. Un engagement payant suppose une action de confirmation de la commande et les informations propres à l'offre choisie.

Le présent document est daté du 23 novembre 2026. Il s'applique pour l'avenir dans les conditions de son information et de son acceptation ; il ne modifie pas rétroactivement les commandes antérieures. Les documents propres à une ancienne commande restent pertinents pour celle-ci. Un lien vers un PDF et la seule navigation ne prouvent pas à eux seuls l'accord spécifique exigé pour la perte d'un droit de rétractation.

Le client peut demander au contact public une copie des conditions et des informations relatives à sa commande. Une acceptation des CGU ou CGV ne vaut pas consentement indifférencié à la publicité, au traitement de données sensibles ou à un nouveau service payant.

4. Capacité et utilisateurs professionnels

La souscription payante est réservée aux personnes majeures, âgées d'au moins 18 ans, ayant la capacité de contracter. L'utilisation pour le compte d'une organisation exige les pouvoirs nécessaires. Les règles impératives éventuellement applicables aux mineurs, aux consommateurs et aux personnes protégées restent préservées.

La vente de ses livres peut constituer une activité professionnelle, avec des obligations d'immatriculation, de fiscalité, de facturation et de protection des consommateurs. Le seul choix

d’une formule appelée « Business » ne fait pas perdre les protections du consommateur lorsque cette qualité résulte de la loi.

5. Création du compte et sécurité

La connexion peut utiliser une adresse email et un mot de passe ou Google lorsque cette option est proposée. Les informations doivent être exactes et tenues à jour. L’utilisateur protège ses identifiants et l’accès à son appareil, se déconnecte d’un appareil partagé et signale sans délai une compromission présumée.

Il ne doit pas partager, vendre ou transférer son compte sans accord de l’opérateur. Il n’est pas tenu responsable automatiquement de toute action frauduleuse du seul fait qu’elle provient de son compte : les responsabilités sont appréciées selon les faits, les mesures prises et la loi applicable. Bookoo ne demande jamais le mot de passe complet par email.

6. Parcours gratuit et brouillons

Le parcours permet de préparer un sujet, un titre, une langue, un public, un format et une couverture. Un aperçu non payé peut être conservé dans le navigateur pour permettre sa reprise. Ce brouillon n’est pas un achat, un paiement vérifié ni une preuve d’accès à la version complète.

Un brouillon local peut disparaître lorsque le stockage du navigateur est effacé, sur un autre appareil ou en cas de manque d’espace. Il ne constitue pas une sauvegarde durable garantie par Bookoo. L’utilisateur évite d’y déposer des secrets, informations sensibles ou données personnelles de tiers inutiles à la création.

7. Fonctionnalités payantes et formules

Sous réserve de la formule souscrite et du paiement vérifié, Bookoo propose la rédaction assistée par IA, la couverture, la mise en page, les modifications, les exports PDF et EPUB et une page de présentation du livre. Les fonctions effectivement incluses sont celles décrites avant la commande.

Essentiel permet 1 ebook au total par compte ; Pro jusqu’à 10 ebooks au total ; Business un nombre illimité. Ces limites ne se réinitialisent pas chaque mois ou chaque année. Les anciens abonnements conservent les droits qui leur ont été contractuellement accordés. Une fonctionnalité signalée « Bientôt » n’est pas promise comme déjà disponible.

L’illimité n’autorise pas la fraude, les attaques ou le contournement technique. Il ne permet pas d’introduire après l’achat un quota chiffré non annoncé. Une limitation indispensable à la sécurité doit être proportionnée, motivée et compatible avec les garanties et caractéristiques essentielles achetées.

8. Fonctionnement et limites de l’IA

Les textes, plans, couvertures et autres résultats sont produits ou modifiés par des modèles d’intelligence artificielle. Les fournisseurs et versions peuvent évoluer. Le résultat peut comporter des erreurs, omissions, biais, répétitions, références inexistantes, ressemblances avec des contenus tiers ou imperfections visuelles.

Le service ne fournit pas une relecture professionnelle, une certification d’originalité ou un conseil médical, juridique, fiscal ou financier. La mention d’un temps de création sur le site est

une indication de parcours et ne signifie pas que tous les livres seront créés dans un délai identique, indépendamment de leur longueur et des incidents techniques.

Ces limites n'autorisent pas la livraison d'un service dépourvu des caractéristiques promises. Un fichier corrompu, un livre non fourni ou une fonction essentielle indisponible peut relever d'un défaut de conformité. La responsabilité de Bookoo concernant son propre service et les garanties légales demeure applicable.

9. Relecture et publication

Avant publication, l'utilisateur relit les textes, vérifie les informations, citations, références et images, corrige les erreurs et contrôle les droits de tiers. Il doit adapter les avertissements nécessaires au sujet et respecter les règles des plateformes sur lesquelles il diffuse le livre.

Les contenus réglementés, notamment santé, investissement, droit ou sécurité, doivent être vérifiés par un professionnel compétent lorsque cela est nécessaire. La publication d'informations d'intérêt public, d'images réalistes manipulées ou d'autres contenus synthétiques peut imposer une information spécifique sur le recours à l'IA. Une formule générale dans les CGU ne remplace pas ces mentions.

10. Droits sur les apports et les résultats

L'utilisateur conserve les droits dont il dispose sur ses textes, photos et autres apports. Il garantit posséder les autorisations nécessaires, notamment sur les œuvres, marques et personnes représentées. Il n'est pas autorisé à importer un ouvrage tiers pour le reproduire ou le commercialiser sans droit.

Bookoo ne revendique pas de droit de propriété sur les ebooks de ses utilisateurs. Dans la mesure des droits effectivement disponibles, l'utilisateur peut télécharger, modifier, diffuser et vendre son résultat. Les droits valablement acquis sur les fichiers déjà téléchargés ne disparaissent pas du seul fait de la fin de l'abonnement.

L'existence d'un droit d'auteur, son titulaire et son étendue dépendent notamment d'une contribution humaine originale et du droit applicable. Bookoo ne garantit ni exclusivité mondiale, ni brevetabilité, ni originalité absolue d'un résultat d'IA. Les droits des tiers et les conditions licites des éléments incorporés doivent être respectés.

11. Autorisation technique limitée

L'utilisateur autorise Bookoo et les prestataires nécessaires à traiter, reproduire techniquement, transmettre et stocker ses apports dans la seule mesure utile à la création demandée, à son compte, à ses exports et aux fonctions de partage qu'il active. Cette autorisation ne transfère pas la propriété des apports.

Une page rendue publique expose les éléments qui y sont affichés, par exemple couverture, titre, description et format. L'utilisateur doit vérifier ce qu'il publie. Les contenus privés ne sont pas censés devenir publics du seul fait de la génération ; un accès exceptionnel pour support, sécurité ou obligation légale doit être limité aux personnes habilitées et aux besoins justifiés.

12. Vente d'ebooks et paiement externe

Bookoo fournit une page de vente et permet au vendeur d'associer à chaque livre son propre lien de paiement externe. Le paiement de l'acheteur est traité par le prestataire choisi par le vendeur, pour son compte. Le prix de l'abonnement Bookoo est distinct du prix de cet ebook.

Le vendeur est responsable de son offre, de son identité, du prix total, des taxes, de ses conditions de vente, des garanties, des remboursements, des réclamations et des obligations de livraison. Les frais et règles du prestataire de paiement demeurent applicables. Bookoo ne garantit aucun revenu ou nombre de ventes.

Une redirection vers un paiement externe ne prouve pas qu'il a été payé et ne débloque pas automatiquement le contenu privé du livre. Le vendeur doit vérifier le paiement et organiser la livraison, manuellement ou au moyen de son prestataire. Il ne doit pas annoncer une livraison automatisée assurée par Bookoo si elle n'existe pas.

13. Liens, statistiques et services tiers

Le vendeur contrôle que le lien renvoie au bon livre, à une offre cohérente et à un prestataire licite. Les liens trompeurs, malveillants ou portant atteinte aux droits de tiers sont interdits.

L'ouverture d'un site externe soumet l'utilisateur aux règles de ce site.

Les données de paiement et de ventes issues d'un prestataire externe ne sont pas toutes accessibles à Bookoo. Un affichage de démonstration n'est pas une vente réelle ni une preuve de revenu. Les résultats fictifs doivent être distingués des transactions réelles ; l'opérateur ne doit pas présenter un commentaire inventé ou une note sans preuve comme un avis client authentique.

14. Usages interdits

Sont interdits les contenus illicites, l'exploitation sexuelle de mineurs, la haine ou discrimination illicite, les menaces, la diffamation, les atteintes à la vie privée, l'usurpation d'identité et la violation des droits de propriété intellectuelle. Les droits à l'expression licite, à l'information et les exceptions prévues par la loi restent préservés.

Sont également interdits la fraude au paiement, le partage abusif de comptes, l'introduction de programmes malveillants, les attaques, la recherche d'accès non autorisé, l'extraction de données privées et le contournement des vérifications de paiement ou des limites de la formule.

L'ingénierie inverse n'est interdite que dans la mesure où la loi autorise cette interdiction.

La commercialisation de ses propres ebooks est autorisée. Elle ne doit pas être confondue avec la revente des accès au logiciel ou l'exploitation automatisée abusive de la plateforme. Un signalement légitime à sa banque, à une autorité ou au support ne constitue pas en soi une fraude.

15. Signalements et contenus illicites

Un signalement peut être adressé à contact@bookoo.io ou au formulaire de contact. Il indique l'adresse exacte de la page ou du livre concerné, la nature de l'atteinte, les faits et, si disponibles, les justificatifs et coordonnées du déclarant. Il n'est pas nécessaire d'envoyer plus de données personnelles que ce qui est utile à l'examen.

Bookoo examine les signalements de bonne foi, peut demander des précisions et prendre une mesure adaptée : restriction d'un lien public, retrait, suspension ou transmission à une autorité lorsque la loi le requiert. Le statut de service d'hébergement et les obligations éventuelles du règlement sur les services numériques doivent être évalués selon les fonctions réellement proposées.

16. Suspension et contestation

Une suspension peut être nécessaire en cas de violation documentée, d'impayé ou de risque sérieux de sécurité. Une intervention immédiate peut être justifiée par l'urgence. Dans les autres cas, l'opérateur informe l'utilisateur des motifs et des moyens de régularisation lorsque cela est possible et légal.

L'utilisateur peut contester la mesure par le contact public et fournir des explications. La mesure doit rester proportionnée. Une suspension ne supprime pas automatiquement les droits à remboursement, aux garanties, aux données ou à une réparation lorsqu'ils existent. L'opérateur ne peut confisquer une période payée pour un simple désaccord commercial.

17. Disponibilité, maintenance et évolution

Le service nécessite une connexion internet et un navigateur compatible. Les opérations de maintenance, mises à jour et incidents peuvent affecter son accès. Aucun taux chiffré de disponibilité, assistance permanente 24 h/24 ou délai identique pour chaque génération n'est convenu en l'absence d'une offre écrite particulière.

Bookoo peut améliorer l'interface, corriger le logiciel ou changer de fournisseur de modèles. Ces changements ne l'autorisent pas à retirer arbitrairement les fonctions essentielles payées ou à supprimer les recours pour défaut de fourniture. Les mises à jour nécessaires et changements substantiels sont soumis aux conditions de vente et aux règles impératives applicables.

L'utilisateur signale un résultat interrompu ou illisible au support, sans multiplier les commandes payantes pour résoudre le même incident. Les pièces utiles permettent de distinguer un problème de connexion, un fichier incompatible et un défaut du service. Les garanties et droits à réparation ne dépendent pas de l'achat d'une formule supérieure.

18. Résiliation, export et suppression du compte

La résiliation de l'abonnement se fait depuis « Mon compte », via la gestion de l'abonnement, ou avec l'aide du contact public. Elle arrête les renouvellements futurs et prend normalement effet à la fin de la période déjà réglée. Les droits à une fin anticipée ou à un remboursement légal restent applicables.

L'utilisateur est invité à télécharger ses PDF et EPUB et à en conserver une copie sur un support qu'il maîtrise. Les droits d'exploitation licitement acquis sur les fichiers ne disparaissent pas du seul fait de la résiliation. Le logiciel et l'hébergement de pages ne sont pas vendus comme une conservation perpétuelle gratuite après l'expiration de la formule.

La suppression du compte et la résiliation sont deux opérations distinctes. La fonction de suppression ne comporte pas actuellement une garantie d'annulation automatique des prélèvements Stripe : résiliez l'abonnement avant de supprimer le compte ou demandez au support la confirmation de son arrêt. Bookoo doit traiter toute demande de cessation et tout prélèvement indu conformément à ses obligations ; la disparition du compte ne permet pas de conserver des paiements sans cause.

Les demandes d'accès, de restitution ou de suppression de données suivent la politique de confidentialité et la loi applicable. Une obligation comptable, un litige ou une sauvegarde technique peut justifier une conservation résiduelle limitée ; cela n'autorise pas une réutilisation publicitaire.

19. Responsabilités et force majeure

Bookoo répond de ses propres obligations de fourniture du service. Il ne promet ni chiffre d'affaires, ni bénéfice, ni retour sur investissement, ni vente, ni visibilité ou acceptation par une plateforme tierce. L'utilisateur reste responsable des engagements qu'il prend auprès des lecteurs et des utilisations illicites de ses contenus.

Pour les seuls contrats conclus par un client agissant réellement à titre professionnel, et dans la mesure où la loi le permet, la réparation des dommages contractuels directs imputables à Bookoo est plafonnée au montant effectivement payé à Bookoo pendant les douze mois précédant le fait générateur. Les pertes de bénéfice, opportunités et préjudices indirects sont exclus seulement dans la mesure légalement autorisée. Cette clause ne s'applique pas aux consommateurs et ne prive pas une obligation essentielle de sa substance.

Aucun plafond ou exclusion ne couvre la fraude, la faute intentionnelle ou lourde lorsque son exclusion est interdite, les dommages corporels, les obligations légales de réparation ou les droits des personnes sur leurs données. Les comportements du client ou de tiers sont appréciés au regard des faits et de la loi, sans exonération générale de Bookoo pour ses prestataires.

La force majeure n'est retenue que si ses conditions légales sont réunies. Une panne ordinaire, un coût accru ou l'indisponibilité d'un fournisseur ne suffit pas automatiquement. La partie affectée informe l'autre lorsque cela est possible et cherche à limiter les conséquences ; les droits légaux de fin de contrat et de restitution restent préservés.

20. Preuve électronique, langue et droit applicable

Les confirmations, références de commande et journaux licitement conservés peuvent contribuer à établir les faits. Ils ne constituent pas une preuve irréfragable et ne renversent pas les charges de preuve imposées par la loi. Le client peut présenter des éléments contraires ou demander la correction d'une attribution erronée.

Le contrat est rédigé en français et soumis au droit des Émirats arabes unis, sous réserve des règles impératives et des règles de conflit de lois applicables. Lorsqu'une activité est dirigée vers le pays de résidence du consommateur et que l'article 6 du règlement (CE) n° 593/2008 (Rome I) s'applique, le choix du droit ne le prive pas des protections impératives de ce pays.

Les juridictions compétentes sont déterminées par les textes applicables, notamment les règles protectrices des consommateurs du règlement (UE) n° 1215/2012 lorsque son champ est rempli. Aucune compétence exclusive de Dubaï n'est imposée en violation de ces règles. Pour les professionnels, les juridictions compétentes de Dubaï sont retenues dans la mesure permise par la loi.

Aucune disposition de ce document ne supprime une garantie légale, un droit de rétractation applicable, un droit à réparation ou un recours auquel la loi interdit de renoncer. Le choix d'un droit étranger ne prive pas un consommateur des protections impératives qui lui sont applicables.

21. Sécurité des modifications et sauvegardes

L'enregistrement des chapitres et la rédaction automatique peuvent nécessiter des mécanismes de verrouillage afin de ne pas écraser une modification récente. L'utilisateur doit prendre en compte les messages d'enregistrement, d'attente ou de conflit. Une modification visible mais non encore confirmée n'est pas nécessairement sauvegardée.

Le changement d’appareil, l’effacement du navigateur ou une déconnexion peuvent rendre indisponible un brouillon conservé uniquement localement. Les fichiers exportés doivent être conservés indépendamment du service si l’utilisateur souhaite une archive durable. Bookoo reste tenu de traiter les défauts de sauvegarde relevant de ses engagements contractuels.

22. Titres, marques, images et imitation

Il est interdit d’utiliser le service pour faire croire à une publication officielle, à l’approbation d’un auteur, d’une marque ou d’une personne lorsque ce n’est pas le cas. Le choix d’un style ne vaut pas autorisation de reproduire un personnage, une œuvre ou l’image d’une personne identifiable.

Le vendeur vérifie les droits sur les polices, illustrations, citations et fichiers qu’il ajoute. Les exceptions légales de citation, parodie, information ou recherche sont appréciées dans leur champ réel ; une finalité commerciale ne les crée pas automatiquement. Bookoo n’effectue pas une recherche juridique exhaustive de disponibilité de titre ou de marque.

23. Cession, divisibilité et absence de renonciation

Le compte et la formule sont personnels au titulaire et ne peuvent être vendus ou partagés comme un accès au logiciel sans accord. La vente des ebooks licitement créés reste autorisée. En cas de cession de l’activité Bookoo, les droits contractuels et les garanties relatives aux données doivent être préservés.

Si une disposition est inapplicable, les autres subsistent dans la mesure où le contrat peut continuer légalement. Le fait de ne pas exercer un droit à une occasion n’est pas une renonciation générale. Une clause nulle n’est pas remplacée automatiquement par une clause plus défavorable au consommateur.

24. Contact, signalements et documents complémentaires

Les demandes concernant accès, contenu, propriété intellectuelle, sécurité ou contestation sont adressées à contact@bookoo.io ou https://bookoo.io/contact. Indiquez la page ou référence pertinente et les faits utiles, sans mot de passe, cryptogramme ou copie excessive de documents d’identité.

Les CGV, la politique de confidentialité, les mentions légales et la notice Confiance, sécurité et IA sont accessibles depuis les liens du site. Leurs rôles sont distincts ; la notice de sécurité n’est pas une certification et une politique de données n’est pas une autorisation générale de prélèvement.

Références juridiques et sources officielles

Les références ci-dessous s’appliquent selon le territoire, le rôle du service et le type d’opération. Leur citation n’est pas une certification ni une reproduction de tous les textes. Les règles impératives prévalent sur une clause contraire ; une loi nouvelle ou une modification doit être examinée dans sa version en vigueur.

Émirats arabes unis : loi fédérale n° 15 de 2020 sur la protection du consommateur et décision du Cabinet n° 66 de 2023 ; décret-loi fédéral n° 14 de 2023 sur le commerce fondé sur les technologies modernes ; décret-loi fédéral n° 45 de 2021 sur les données personnelles ; décret-loi fédéral n° 38 de 2021 sur le droit d’auteur ; décret-loi fédéral n° 34 de 2021 sur les rumeurs et cybercrimes. Sources officielles : https://uaelegislation.gov.ae/en/legislations/2150/download ;

https://www.uaelegislation.gov.ae/en/legislations/1972/download ; https://uaelegislation.gov.ae/en/legislations/1526/download.

Union européenne : règlement (UE) 2016/679 (RGPD), notamment articles 3, 6, 12 à 22, 27, 28, 32 à 34 et 44 à 49 ; directive 2002/58/CE pour le stockage et les accès aux appareils dans son champ ; directive 2011/83/UE sur les droits des consommateurs ; directive (UE) 2019/770 sur les contenus et services numériques ; directive (UE) 2023/2673 selon ses transpositions ; règlement (CE) n° 593/2008 (Rome I), article 6 ; règlement (UE) n° 1215/2012 pour la compétence juridictionnelle ; règlement (UE) 2024/1689 sur l'IA, notamment articles 4, 5 et 50 selon le rôle et l'usage ; règlement (UE) 2022/2065 (DSA) selon les fonctions d'intermédiation effectivement exercées.

Sources européennes officielles : https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj ; https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj ; https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2019/770/oj ; https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj ; https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj.

France lorsque son droit s'applique : Code de la consommation, information précontractuelle L111-1 et suivants, contrats à distance L221-5 et suivants, rétractation L221-18 à L221-28, reconduction et résiliation L215-1 et suivants, conformité numérique L224-25-12 à L224-25-26, médiation L612-1 et L616-1 ; loi n° 78-17 Informatique et Libertés ; loi n° 2004-575 pour la confiance dans l'économie numérique et textes modificateurs selon le rôle du service. Les pratiques commerciales trompeuses et faux avis ne sont pas rendus licites par une clause juridique.

Sources françaises : https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000044563170 ; https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000044132865/ ; https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000032226844 ; https://www.cnil.fr. Pour les données au Royaume-Uni, le UK GDPR et le Data Protection Act 2018 peuvent s'appliquer ; autorité : https://ico.org.uk.