Confiance, sécurité et transparence de l’IA

Dernière mise à jour : 23 novembre 2026 · Français

NOVEXA STUDIO - FZCO · Licence commerciale n° 90184

Directeur de la publication : Lucas Mamar

DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubaï, Émirats arabes unis

contact@bookoo.io · https://bookoo.io/contact

Protections du service, limites de l’IA, paiement, signalements et responsabilités partagées.

Les protections impératives et garanties légales applicables demeurent préservées. Ce document ne constitue pas une certification juridique ni une promesse de protection contre tout litige.

Sommaire

1. Objet, éditeur et limites de la notice
2. Accès au compte
3. Transmission, stockage et brouillons
4. Paiements Bookoo
5. Paiements des lecteurs
6. Création par IA
7. Transparence de publication
8. Support et accès habilités
9. Mesure de fonctionnement et absence de vidéo
10. Fournisseurs et responsabilités
11. Signalement d’un incident
12. Résiliation, effacement et limites pratiques
13. Protection des modifications et des quotas
14. Signalement responsable et incident
15. Publier un ebook avec prudence
16. Mise à jour et documents de référence

Références juridiques et sources officielles

1. Objet, éditeur et limites de la notice

Bookoo est édité et vendu par NOVEXA STUDIO - FZCO, Free Zone Company (FZCO), licence commerciale n° 90184 délivrée par la Dubai Integrated Economic Zones Authority (DIEZ), siège DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubaï, Émirats arabes unis. Directeur de la publication : Lucas Mamar. Contact : contact@bookoo.io ; https://bookoo.io/contact. Sites : https://bookoo.io et https://www.bookoo.io.

Cette notice décrit les mécanismes et responsabilités du service. Elle ne constitue pas un audit indépendant, une certification ou un engagement de disponibilité supérieur à l'offre. Les CGU, CGV et la politique de confidentialité demeurent les documents pertinents pour les droits contractuels et les données.

2. Accès au compte

La connexion utilise email et mot de passe ou Google. L'accès aux livres payants est lié au compte et à un paiement vérifié. Les contrôles doivent empêcher qu'une modification d'une référence dans le navigateur attribue un livre ou un abonnement d'un autre compte.

Les espaces administrateurs et messages ne sont pas destinés au public. Les habilitations sont attribuées selon les rôles autorisés. L'existence de contrôles dans le logiciel ne garantit pas à elle seule l'absence de vulnérabilités ; ils doivent être testés et maintenus.

3. Transmission, stockage et brouillons

Le site utilise HTTPS pour les échanges avec le navigateur. Les comptes et livres sont gérés par les services Lovable Cloud et les fournisseurs utilisés. Aucun chiffrement de bout en bout empêchant tout accès du service aux contenus n'est annoncé.

Les aperçus non payés peuvent être conservés localement. Ils dépendent du navigateur, de son espace disponible et de son effacement, et ne prouvent pas un achat. Le passage à un autre appareil ne les transporte pas nécessairement.

Aucune purge automatique générale à trente jours des brouillons ou à douze mois des ebooks n'est garantie. La suppression des données, les justificatifs légaux et les cycles de copies des prestataires suivent la politique de confidentialité et les obligations applicables.

4. Paiements Bookoo

Stripe traite les paiements du logiciel via ses éléments de paiement. Bookoo ne stocke pas le numéro de carte complet ni le cryptogramme. Une certification éventuelle de Stripe appartient à Stripe et ne certifie pas l'ensemble de Bookoo.

Le système vérifie la commande payée et son propriétaire avant le déblocage. Les vérifications de paiement et quotas sont assurées côté serveur. Les portefeuilles compatibles dépendent de l'appareil et de l'éligibilité ; leur présence n'est pas garantie pour tous les visiteurs.

5. Paiements des lecteurs

Le vendeur utilise un lien externe propre à chaque ebook. Les recettes sont traitées par son prestataire, selon ses frais et conditions. Bookoo ne doit pas présenter cette redirection comme une preuve d'encaissement ou comme une livraison automatique du livre privé.

La responsabilité du vendeur couvre son prix, ses garanties, ses taxes, ses données de clients et la livraison. Bookoo reste responsable de ses propres services. Les éventuelles ventes de démonstration sont distinctes de transactions réelles et doivent être identifiées comme fictives.

6. Création par IA

La rédaction et les images reposent sur des modèles tiers notamment des familles Google Gemini et OpenAI, accessibles par les services d'IA Lovable. L'utilisateur est informé qu'il ne s'agit pas d'un auteur humain ou d'un expert vérifiant chaque passage.

Le résultat peut être imparfait, inexact ou similaire à d'autres productions. Une vérification avant diffusion est indispensable. Aucun revenu, nombre de lecteurs, originalité absolue ou résultat juridique particulier n'est garanti ; les garanties de conformité du service ne sont pas supprimées pour autant.

7. Transparence de publication

Selon la destination du livre, les règles de l'IA peuvent imposer des mentions spécifiques sur les images manipulées, textes publiés dans l'intérêt public ou autres contenus. L'article 50 du règlement (UE) 2024/1689 doit être analysé par obligation, rôle et type de publication, pas cité comme une certification générale.

L'opérateur ne doit pas affirmer des métadonnées C2PA ou SynthID, une formation interne ou une absence de toutes les pratiques à risque sans preuve. Les utilisateurs doivent respecter les droits d'image, de marque et d'auteur et les règles des plateformes de diffusion.

8. Support et accès habilités

Les messages et réponses sont conservés dans un espace réservé aux personnes habilitées. Les emails applicatifs utilisent le service d'envoi géré par Lovable. Un diagnostic, une mesure de sécurité ou une obligation légale peut justifier un accès limité aux éléments nécessaires ; aucun engagement selon lequel personne ne pourrait jamais accéder à un livre n'est formulé.

Les demandes de résiliation, rétractation, conformité, erreur de paiement et effacement sont adressées au contact public. La priorité éventuellement prévue dans une offre ne vaut pas garantie de permanence ni délai chiffré absent du contrat. Les droits légaux ne sont pas réservés aux abonnés Business.

Le support n'a pas besoin de votre mot de passe complet, code de carte ou copie intégrale d'un document sensible pour identifier une commande. Une demande d'identité n'est faite que dans la mesure nécessaire à la sécurité ou à l'exercice d'un droit.

9. Mesure de fonctionnement et absence de vidéo

Lovable mesure les visites pour Bookoo. Cette mesure n'utilise aucun cookie, ne stocke rien sur l'appareil du visiteur, ne conserve pas les adresses IP et n'identifie pas les visiteurs. Elle ne reconnaît pas une même personne lorsqu'elle revient lors d'une autre visite.

Elle enregistre les pages visitées, leur provenance, le pays, le navigateur, le système d'exploitation, le type d'appareil, le temps passé, la vitesse de chargement et les erreurs. Le suivi des clics est activé : les clics sur les boutons et liens sont enregistrés. Bookoo envoie également des événements de clic sur « Créer mon ebook », d'étapes de création et de préparation du livre, d'inscription et de connexion, de choix de formule, d'ouverture et de soumission du paiement, d'échec du paiement et de rattachement de l'abonnement.

Dans la configuration actuelle, sans bannière transmettant un choix à Google Consent Mode, ces données, y compris les clics et événements, sont enregistrées pour chaque visiteur. Les événements ne contiennent pas le mot de passe, l'adresse email, le texte des livres, les photos ou les données de carte. Ce suivi ne réalise pas de vidéo de visite et n'active ni caméra ni microphone.

Les données détaillées sont conservées pendant 90 jours et les résumés quotidiens pendant un an. Lovable collecte ces données pour nous. La politique de confidentialité de Lovable explique comment elle les traite : https://lovable.dev/privacy.

Ces propriétés concernent uniquement la mesure de visite Lovable. Le compte, les brouillons, les paiements et les autres services du site peuvent traiter ou stocker des données distinctes, selon les sections de la politique de confidentialité. Les règles diffèrent selon les pays et doivent être vérifiées pour les marchés effectivement concernés.

10. Fournisseurs et responsabilités

Les intervenants comprennent Lovable, Lovable Cloud, Cloudflare, Stripe, les fournisseurs d'IA utilisés et Google pour les fonctions réellement présentes. Les rôles, garanties, conservation et transferts sont ceux des prestations et contrats concernés. Le nom d'un fournisseur n'établit pas à lui seul une localisation ou une certification.

Bookoo ne revendique aucune certification propre ISO 27001, SOC 2, HIPAA ou PCI sur la seule base des prestataires. L'utilisation de Stripe et de services reconnus ne supprime pas les obligations de configuration, gestion d'accès, protection des données et conformité de l'éditeur.

Les règles de paiement externe du vendeur et sa livraison sont distinctes des contrôles de l'abonnement Bookoo. Une preuve de paiement doit être vérifiée dans le système qui traite la transaction, non déduite d'un simple écran de retour ou d'une URL.

11. Signalement d'un incident

Un problème de sécurité ou contenu illicite peut être signalé au contact public avec les éléments de reproduction et l'URL concernée. Il ne faut pas accéder aux comptes d'autrui, extraire des données privées, créer des perturbations ou diffuser des secrets pour apporter une preuve.

Bookoo doit organiser une réponse proportionnée, protéger les données et procéder aux notifications légales quand elles sont requises. Aucune garantie d'absence d'incident n'est annoncée. Les obligations légales d'information des autorités et personnes concernées sont préservées.

12. Résiliation, effacement et limites pratiques

La résiliation et la suppression du compte sont distinctes. L'annulation automatique de l'abonnement Stripe par la suppression n'est pas garantie actuellement. Résiliez avant de supprimer ou demandez au contact public une confirmation de l'arrêt des prélèvements.

Les fichiers souhaités doivent être exportés et conservés indépendamment si vous désirez une archive durable. La suppression peut affecter l'accès et les livres sans effacer immédiatement toutes les pièces légales ou copies techniques des prestataires. Les droits de restitution et d'effacement restent appréciés selon la loi.

Cette notice ne prétend pas que la signature de contrats fournisseurs, une certification ou toutes les procédures de consentement sont démontrées par sa seule publication. Les informations

complémentaires peuvent être demandées au contact public ; aucune promesse de sécurité absolue n’est faite.

13. Protection des modifications et des quotas

Les vérifications de formule et de création sont réalisées côté serveur pour limiter les attributions sans paiement et les créations dépassant les droits de la formule. La présence d’un brouillon dans le navigateur ou l’ouverture d’une feuille de paiement ne suffit pas pour obtenir un accès payé.

Des contrôles de version et de rédaction protègent les chapitres contre l’écrasement simultané par des modifications ou traitements automatiques. Les messages de conflit et d’enregistrement doivent être pris en compte. Ces protections réduisent des risques mais ne remplacent pas une sauvegarde indépendante des fichiers importants.

14. Signalement responsable et incident

Signalez une faille ou un incident avec la page concernée et des étapes de reproduction non destructives à contact@bookoo.io. N’accédez pas aux comptes d’autrui, n’extrayez pas de données privées, ne perturbez pas le service et ne diffusez pas de secrets pour démontrer un problème. La recherche de sécurité ne constitue pas une autorisation générale d’attaque.

L’éditeur examine les signalements, protège les personnes concernées et applique les notifications requises. Lorsqu’une violation relève du RGPD, la notification à l’autorité est faite dans les conditions de l’article 33, si possible dans les 72 heures après prise de connaissance ; l’information des personnes suit l’article 34 lorsque le risque élevé l’exige, sous les exceptions légales.

Aucun programme rémunéré de découverte de faille ou indemnité automatique n’est annoncé. Une demande de confidentialité pendant l’examen ne supprime pas les droits légaux d’alerte, de recours ou de signalement aux autorités.

15. Publier un ebook avec prudence

Vérifiez les faits, références, citations et autorisations d’images, particulièrement pour des contenus médicaux, juridiques, financiers ou de sécurité. Les modèles peuvent inventer une source ou produire une formulation trompeuse. Un résultat professionnel dans son apparence n’est pas une validation par un expert.

Respectez les règles des plateformes de diffusion et les obligations de transparence applicables aux contenus synthétiques, notamment lorsqu’une image réaliste ou un texte d’intérêt public peut induire en erreur. Aucun marquage technique particulier C2PA ou SynthID n’est garanti par cette notice.

La publication d’une page peut rendre publics titre, couverture, description et format. Ne placez pas dans ces éléments un secret ou une donnée de tiers que vous ne souhaitez pas exposer. La notice de confidentialité précise les responsabilités de votre propre activité de vente.

16. Mise à jour et documents de référence

Version du 23 novembre 2026. Les informations de cette notice doivent être actualisées si les fonctions, fournisseurs, paiement ou mesures de visite changent. Une nouvelle technologie de suivi ou un nouveau traitement n’est pas autorisé automatiquement par un document ancien.

Les PDF CGU, CGV, confidentialité et mentions légales sont consultables depuis le site. La non-indexation demandée aux moteurs ne rend pas ces fichiers secrets : ils restent accessibles sans compte et partageables. Pour les demandes sur le service, utilisez contact@bookoo.io ou https://bookoo.io/contact.

Références juridiques et sources officielles

Les références ci-dessous s'appliquent selon le territoire, le rôle du service et le type d'opération. Leur citation n'est pas une certification ni une reproduction de tous les textes. Les règles impératives prévalent sur une clause contraire ; une loi nouvelle ou une modification doit être examinée dans sa version en vigueur.

Émirats arabes unis : loi fédérale n° 15 de 2020 sur la protection du consommateur et décision du Cabinet n° 66 de 2023 ; décret-loi fédéral n° 14 de 2023 sur le commerce fondé sur les technologies modernes ; décret-loi fédéral n° 45 de 2021 sur les données personnelles ; décret-loi fédéral n° 38 de 2021 sur le droit d'auteur ; décret-loi fédéral n° 34 de 2021 sur les rumeurs et cybercrimes. Sources officielles : https://uaelegislation.gov.ae/en/legislations/2150/download ; https://www.uaelegislation.gov.ae/en/legislations/1972/download ; https://uaelegislation.gov.ae/en/legislations/1526/download.

Union européenne : règlement (UE) 2016/679 (RGPD), notamment articles 3, 6, 12 à 22, 27, 28, 32 à 34 et 44 à 49 ; directive 2002/58/CE pour le stockage et les accès aux appareils dans son champ ; directive 2011/83/UE sur les droits des consommateurs ; directive (UE) 2019/770 sur les contenus et services numériques ; directive (UE) 2023/2673 selon ses transpositions ; règlement (CE) n° 593/2008 (Rome I), article 6 ; règlement (UE) n° 1215/2012 pour la compétence juridictionnelle ; règlement (UE) 2024/1689 sur l'IA, notamment articles 4, 5 et 50 selon le rôle et l'usage ; règlement (UE) 2022/2065 (DSA) selon les fonctions d'intermédiation effectivement exercées.

Sources européennes officielles : https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj ; https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj ; https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2019/770/oj ; https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj ; https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj.

France lorsque son droit s'applique : Code de la consommation, information précontractuelle L111-1 et suivants, contrats à distance L221-5 et suivants, rétractation L221-18 à L221-28, reconduction et résiliation L215-1 et suivants, conformité numérique L224-25-12 à L224-25-26, médiation L612-1 et L616-1 ; loi n° 78-17 Informatique et Libertés ; loi n° 2004-575 pour la confiance dans l'économie numérique et textes modificateurs selon le rôle du service. Les pratiques commerciales trompeuses et faux avis ne sont pas rendus licites par une clause juridique.

Sources françaises : https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000044563170 ; https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000044132865/ ; https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000032226844 ; https://www.cnil.fr. Pour les données au Royaume-Uni, le UK GDPR et le Data Protection Act 2018 peuvent s'appliquer ; autorité : https://ico.org.uk.