Politique de confidentialité et notice de stockage

Dernière mise à jour : 23 novembre 2026 · Français

NOVEXA STUDIO - FZCO · Licence commerciale n° 90184

Directeur de la publication : Lucas Mamar

DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubaï, Émirats arabes unis

contact@bookoo.io · https://bookoo.io/contact

Données de compte et de création, fournisseurs, stockage, mesures de visite et exercice des droits.

Les protections impératives et garanties légales applicables demeurent préservées. Ce document ne constitue pas une certification juridique ni une promesse de protection contre tout litige.

Sommaire

1. Responsable de traitement et portée
2. Cadres de protection et contacts
3. Données du compte
4. Données de création et de publication
5. Données de paiement et support
6. Finalités et bases de traitement
7. Génération assistée par IA
8. Destinataires et responsabilités
9. Traitements et transferts internationaux
10. Conservation et critères d’effacement
11. Stockage dans le navigateur
12. Polices, connexion Google et sites externes
13. Mesure des visites et événements Lovable
14. Publicité et communications
15. Sécurité et violations
16. Droits et procédure
17. Suppression, mineurs et contenus sensibles
18. Relations entre vendeurs et lecteurs
19. Évolution et demandes
20. Détails des données par usage
21. Opposition, portabilité et limites des droits
22. Stockage tiers, publicité et absence de vidéo
23. Traitements pour des vendeurs professionnels

Références juridiques et sources officielles

1. Responsable de traitement et portée

Bookoo est édité et vendu par NOVEXA STUDIO - FZCO, Free Zone Company (FZCO), licence commerciale n° 90184 délivrée par la Dubai Integrated Economic Zones Authority (DIEZ), siège DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubaï, Émirats arabes unis. Directeur de la publication : Lucas Mamar. Contact : contact@bookoo.io ; https://bookoo.io/contact. Sites : https://bookoo.io et https://www.bookoo.io.

Cette politique décrit les catégories de données, les finalités, les destinataires, le stockage et les moyens d'exercer les droits pour le fonctionnement de Bookoo. Elle ne vaut pas consentement publicitaire, contrat général de sous-traitance ou certification de conformité. Elle concerne le site, les comptes, la création, le paiement Bookoo et le support.

Les traitements des vendeurs d'ebooks et de leurs prestataires externes suivent aussi leurs propres notices. Cette politique ne les autorise pas à collecter toutes les données de leurs lecteurs ni à utiliser l'identité de NOVEXA STUDIO comme celle de leur entreprise.

2. Cadres de protection et contacts

Les textes de protection des données pertinents comprennent le décret-loi fédéral émirien n° 45 de 2021 (PDPL), selon son champ d'application. Le règlement (UE) 2016/679 (RGPD) s'applique lorsque ses critères sont remplis, notamment une offre ou un suivi visant des personnes dans l'Union au sens de son article 3.2. Des règles britanniques ou locales peuvent s'ajouter selon la situation.

Les demandes peuvent être envoyées à contact@bookoo.io ou au formulaire de contact. Aucune identité distincte de délégué à la protection des données ou de représentant dans l'Union ou au Royaume-Uni n'est publiée dans cette notice. Cette absence ne dispense pas de leur désignation si leurs conditions légales sont remplies et le contact Bookoo n'est pas présenté comme leur substitut automatique.

Les droits décrits ci-après sont exercés selon le régime applicable, sans perte des protections impératives du seul fait de la localisation de la société aux Émirats arabes unis.

3. Données du compte

Bookoo traite l'email du compte, les identifiants techniques et les dates utiles à sa gestion. Le mot de passe est pris en charge sous forme sécurisée par le service d'authentification et n'est pas censé être accessible en clair à Bookoo.

Si la connexion Google est utilisée, Google et le service d'authentification échangent les informations nécessaires à cette connexion, notamment un identifiant et une adresse email et, selon les autorisations du service, des informations de profil. Bookoo ne demande pas un accès général aux emails ou contacts Google pour créer un ebook.

4. Données de création et de publication

Les instructions, thème, titre, langue, audience, longueur, style de couverture, images éventuellement importées, textes et résultats générés sont utilisés pour créer et gérer le livre.

Un brouillon non payé peut être conservé localement dans le navigateur. Les livres payants et leurs éléments sont associés au compte dans les services de Bookoo.

Les contenus affichés sur une page publique, notamment couverture, titre, description, format et lien de paiement, sont accessibles aux visiteurs de cette page et peuvent être partagés ou

indexés suivant son exposition. Un utilisateur ne doit pas inclure inutilement dans ces pages des informations personnelles, secrètes ou des données de tiers.

La vente externe transmet l'acheteur au prestataire choisi par le vendeur. La totalité du livre privé n'est pas débloquée automatiquement par cette redirection. Les données recueillies par le prestataire et par le vendeur relèvent de leurs propres responsabilités.

5. Données de paiement et support

Bookoo conserve les informations nécessaires à l'abonnement et au rapprochement du paiement : identifiants client, session ou abonnement Stripe, formule, statut, dates et références de transaction. Stripe traite les informations de carte, portefeuille, facturation et vérifications bancaires. Bookoo ne stocke pas le numéro complet de carte ni le cryptogramme.

Le formulaire de contact recueille nom, email, téléphone facultatif, objet facultatif et message.

Les messages et réponses sont enregistrés dans un espace réservé au personnel autorisé. Les emails peuvent être pris en charge par le service d'envoi de Lovable et par la messagerie de l'équipe, notamment Google lorsqu'elle est utilisée.

Les systèmes techniques peuvent traiter des adresses IP et journaux pour acheminer les demandes, limiter les abus et assurer la sécurité. Le formulaire utilise notamment temporairement l'adresse IP et l'email pour limiter les envois répétés. Cela est distinct de la mesure d'audience Lovable, qui ne conserve pas les adresses IP.

6. Finalités et bases de traitement

Lorsque le RGPD s'applique, les bases retenues selon leur applicabilité sont : exécution du contrat ou mesures précontractuelles demandées pour compte, création, export et abonnement (article 6.1.b) ; obligation légale pour pièces comptables et réponses aux autorités valides (6.1.c) ; intérêt légitime proportionné pour sécurité, support non contractuel et défense de droits (6.1.f).

Un consentement distinct est nécessaire lorsqu'un traitement facultatif doit reposer sur lui, par exemple une utilisation publicitaire des contenus ou certaines communications commerciales.

L'acceptation des CGV ou la création d'un compte n'est pas un accord indifférencié au marketing.

Les statistiques de fonctionnement doivent être évaluées selon leur nature et le droit applicable ; les résultats d'audience sans identification ne sont pas réutilisés pour créer un profil commercial individuel. Le responsable doit documenter la nécessité et la proportionnalité des traitements fondés sur l'intérêt légitime.

7. Génération assistée par IA

Les informations utiles à la rédaction, aux titres, aux plans et aux images sont transmises aux services d'IA de Lovable et aux fournisseurs de modèles utilisés, notamment Google pour les modèles Gemini et OpenAI lorsque ses modèles sont utilisés. Les fournisseurs et versions peuvent évoluer ; toutes les données du compte ne sont pas nécessaires à chaque demande de génération.

Bookoo ne met pas en œuvre une chaîne propre d'entraînement sur les livres de ses utilisateurs. Ce constat ne constitue pas une garantie générale de conservation nulle ou d'absence d'usage chez chaque fournisseur tiers. Leurs politiques et garanties contractuelles s'appliquent à leurs

traitements ; une suppression instantanée dans tous leurs journaux ne peut être promise sans preuve.

L’utilisateur limite ses instructions aux informations utiles et évite secrets, coordonnées bancaires, données sensibles et données identifiantes de tiers sans nécessité et base appropriée. La publication du résultat peut exposer une information saisie ; la relecture reste indispensable.

La génération de contenus n’est pas une décision automatisée ayant un effet juridique sur le compte au sens de l’article 22 du RGPD. Les mécanismes antifraude ou décisions bancaires de Stripe et des banques relèvent aussi de leurs règles. Une décision affectant l’accès peut être signalée et contestée auprès du support.

8. Destinataires et responsabilités

Les services nécessaires comprennent Lovable pour la plateforme et ses services d’IA, Lovable Cloud pour les comptes, les données et le stockage, Cloudflare pour la diffusion et l’infrastructure, les fournisseurs de modèles utilisés, Stripe pour les paiements, Google pour la connexion choisie et les polices distantes, et le service email géré par Lovable pour les messages applicatifs. La messagerie de l’équipe peut également recevoir les demandes et réponses de support.

Les prestataires agissent selon leur rôle contractuel réel. Stripe et Google peuvent être responsables indépendants pour des finalités propres, notamment sécurité, conformité ou gestion de leur service. Leurs garanties et sous-traitants sont ceux de leurs contrats et politiques ; aucune signature individuelle de contrat ou certification Bookoo n’est affirmée par leur seule mention.

Les personnes habilitées chez Bookoo accèdent aux données nécessaires à la gestion, au support, à la sécurité et à l’administration. Les listes de clients et messages ne sont pas des contenus publics. Une autorité, un conseil ou un acquéreur ne peut recevoir des données que selon un fondement valable et avec les garanties adaptées.

9. Traitements et transferts internationaux

L’éditeur est établi aux Émirats arabes unis. Les prestataires peuvent traiter les informations dans l’EEE, aux États-Unis et dans d’autres pays suivant leurs infrastructures. Ce document ne garantit pas une résidence exclusivement française ou européenne ni ne déduit une localisation du seul nom d’un prestataire.

Quand le RGPD s’applique, les transferts vers un pays non adéquat nécessitent un mécanisme valable, par exemple les clauses contractuelles types pertinentes et les évaluations et mesures complémentaires requises. Une décision d’adéquation ou une certification Data Privacy Framework ne vaut que pour l’entité et le périmètre effectivement couverts. Les dérogations de l’article 49 ne sont pas une solution générale pour tous les flux habituels.

Une demande d’information sur les destinations et garanties pertinentes, ou de copie expurgée lorsque le droit l’impose, peut être adressée au contact public. L’absence de détail sur une région exacte dans cette notice ne constitue pas une autorisation de transfert sans garantie.

10. Conservation et critères d’effacement

Les données détaillées de la mesure d’audience Lovable sont conservées 90 jours et les résumés quotidiens un an. Les brouillons et préférences en stockage local persistent jusqu’à leur effacement par l’application ou le navigateur ; fermer l’onglet ne les supprime pas systématiquement.

Les données de compte et de livres sont utilisées pour fournir le service tant qu’elles sont nécessaires et que le compte les conserve. Il n’existe pas, dans le fonctionnement actuel décrit, de garantie de suppression automatique générale des brouillons à 30 jours ou des livres à 12 mois. Les demandes de suppression sont traitées selon leur objet, les possibilités du service et la loi.

Les informations de paiement, réclamation et sécurité peuvent être conservées dans un périmètre restreint lorsqu’une obligation comptable, la prévention documentée d’abus ou la défense de droits le justifie. Le délai est celui nécessaire au fondement concerné et aux textes applicables ; une durée uniforme de dix ans ne s’applique pas à toutes les données de tous les pays.

Les sauvegardes et copies techniques des prestataires peuvent suivre leurs propres cycles. Une suppression du compte ne prouve pas l’effacement instantané de tous les journaux, pièces légales et copies. Les données conservées pour un motif limité ne doivent pas être réutilisées pour un autre usage incompatible. Vous pouvez demander les critères ou délais correspondant à votre situation ; le responsable reste tenu d’une durée justifiée et de l’information légalement requise.

11. Stockage dans le navigateur

Le navigateur peut conserver la session de connexion, des brouillons et paramètres de création, une référence de reprise de paiement, des préférences d’affichage et des indicateurs nécessaires aux emails ou à la reprise du parcours. Ils ne servent pas à prouver un paiement et ne remplacent pas sa vérification.

Les informations de session et stockage local sont traitées par les services concernés uniquement selon leurs finalités ; les brouillons locaux ne sont pas nécessairement transmis tant que les fonctions correspondantes ne sont pas utilisées. Le navigateur permet leur effacement.

Celui-ci peut déconnecter le compte ou supprimer un brouillon local sans effacer les données déjà conservées chez Bookoo.

Le service de paiement et les dispositifs de sécurité des prestataires peuvent utiliser leurs propres cookies ou stockages. Leurs usages et conditions doivent être évalués selon les intégrations effectives. Bookoo ne peut déclarer que l’ensemble du site ne stocke rien simplement parce que sa mesure d’audience n’utilise pas de cookies.

12. Polices, connexion Google et sites externes

Les polices du site sont actuellement chargées depuis Google Fonts : la requête transmet notamment l’adresse IP et des informations techniques à Google. Cette opération existe indépendamment d’une connexion Google. La connexion Google ne s’active pour le compte que lorsque l’utilisateur choisit cette méthode.

Lors d’un paiement d’abonnement, Stripe reçoit les données nécessaires à ses services. Sur une page de vente, le clic vers le lien externe conduit chez le prestataire du vendeur. Chacun publie

sa politique et peut appliquer ses propres technologies. L’opérateur doit tenir à jour la liste des integrations réellement utilisées et les garanties appropriées.

13. Mesure des visites et événements Lovable

Lovable mesure les visites pour Bookoo. Cette mesure n’utilise aucun cookie, ne stocke rien sur l’appareil du visiteur, ne conserve pas les adresses IP et n’identifie pas les visiteurs. Elle ne reconnaît pas une même personne lorsqu’elle revient lors d’une autre visite.

Elle enregistre les pages visitées, leur provenance, le pays, le navigateur, le système d’exploitation, le type d’appareil, le temps passé, la vitesse de chargement et les erreurs. Le suivi des clics est activé : les clics sur les boutons et liens sont enregistrés. Bookoo envoie également des événements de clic sur « Créer mon ebook », d’étapes de création et de préparation du livre, d’inscription et de connexion, de choix de formule, d’ouverture et de soumission du paiement, d’échec du paiement et de rattachement de l’abonnement.

Dans la configuration actuelle, sans bannière transmettant un choix à Google Consent Mode, ces données, y compris les clics et événements, sont enregistrées pour chaque visiteur. Les événements ne contiennent pas le mot de passe, l’adresse email, le texte des livres, les photos ou les données de carte. Ce suivi ne réalise pas de vidéo de visite et n’active ni caméra ni microphone.

Les données détaillées sont conservées pendant 90 jours et les résumés quotidiens pendant un an. Lovable collecte ces données pour nous. La politique de confidentialité de Lovable explique comment elle les traite : https://lovable.dev/privacy.

Ces propriétés concernent uniquement la mesure de visite Lovable. Le compte, les brouillons, les paiements et les autres services du site peuvent traiter ou stocker des données distinctes, selon les sections de la politique de confidentialité. Les règles diffèrent selon les pays et doivent être vérifiées pour les marchés effectivement concernés.

14. Publicité et communications

Aucun pixel Meta, TikTok ou Google Ads n’a été identifié dans le code actuel. La diffusion de publicités sur une plateforme externe ne prouve pas qu’un pixel correspondant est installé dans Bookoo. L’activation future d’un tel outil nécessite sa propre analyse, une information mise à jour et le recueil préalable des choix légalement requis.

Les emails de compte et support sont distincts des campagnes commerciales. Les envois applicatifs passent par le service email géré par Lovable. Des informations de livraison et de suppression d’envoi peuvent être traitées par ce service. Les fournisseurs de messagerie reçoivent nécessairement les emails qui leur sont adressés.

Une newsletter ou utilisation publicitaire nouvelle ne peut être présumée autorisée par cette politique. Les obligations de consentement, d’opposition et de désabonnement doivent être respectées selon le destinataire et la loi applicable.

15. Sécurité et violations

Les mesures examinées incluent HTTPS, authentification, contrôle des accès aux livres et espaces administrateurs, vérification serveur des achats et utilisation des éléments de paiement Stripe. Aucune sécurité absolue, certification de Bookoo ou chiffrement de bout en bout des contenus n’est garanti.

L’opérateur doit maintenir des accès proportionnés, surveiller les anomalies et organiser sauvegardes, suppression et réponse aux incidents. En cas de violation soumise au RGPD, l’autorité doit être notifiée lorsque requis, si possible dans les 72 heures après en avoir pris connaissance, et les personnes informées sans retard injustifié lorsqu’un risque élevé l’exige, sous les exceptions légales.

16. Droits et procédure

Lorsque le régime applicable le prévoit, une personne peut demander accès, copie, rectification, effacement, limitation, portabilité des données fournies sous les conditions légales, opposition aux intérêts légitimes et retrait d’un consentement. Les droits ne sont pas absolus ; une obligation légale ou la défense de droits peut justifier une conservation limitée.

La demande est adressée à contact@bookoo.io ou au formulaire de contact. L’identification du compte et de la demande suffit en principe ; une pièce d’identité n’est demandée qu’en cas de doute raisonnable et dans une forme minimisée. En vertu du RGPD, le délai de réponse est normalement d’un mois, avec prolongation motivée de deux mois lorsque les conditions sont remplies.

La personne peut déposer une réclamation auprès de l’autorité compétente, notamment la CNIL en France (https://www.cnil.fr), l’ICO au Royaume-Uni (https://ico.org.uk) ou l’autorité compétente aux Émirats. Les directives post mortem prévues par la loi française restent possibles lorsqu’elles s’appliquent.

17. Suppression, mineurs et contenus sensibles

La fonction « Supprimer mon compte » affecte l’accès au compte et les contenus concernés. Elle n’offre pas actuellement une garantie d’annulation automatique de l’abonnement Stripe. Résiliez avant de supprimer ou demandez une confirmation au support. Les obligations relatives aux sommes indues et demandes de cessation restent à la charge du vendeur.

La suppression n’efface pas nécessairement les pièces à conserver pour une obligation légale ou une défense de droits. Les demandes peuvent être examinées par catégorie et les motifs de conservation expliqués. L’utilisateur peut également effacer le stockage local de son navigateur ; cette opération ne supprime pas automatiquement les données déjà conservées dans les services.

La souscription est destinée aux adultes capables de contracter. Un parent ou représentant peut signaler l’utilisation par un mineur ou un traitement inapproprié au contact public. Le service ne prétend pas effectuer une vérification systématique d’identité de tous les visiteurs.

N’envoyez pas inutilement des données de santé, opinions politiques ou religieuses, éléments intimes, documents d’identité, données bancaires ou secrets professionnels. Si un usage implique des données sensibles de personnes identifiables, il nécessite une base légale et des garanties propres ; les CGU ne constituent pas un consentement de ces personnes.

18. Relations entre vendeurs et lecteurs

Le vendeur d’ebook peut être responsable de ses traitements de commande et de livraison. Il doit informer ses lecteurs sur les données qu’il collecte, leur usage, leurs destinataires et leurs droits. Les paiements et les données d’acheteurs conservés chez son prestataire externe ne sont pas automatiquement accessibles à Bookoo.

Si Bookoo traite à l’avenir des fichiers de clients exclusivement pour le compte de vendeurs professionnels, une annexe de sous-traitance adaptée à l’article 28 doit être examinée. Cette politique de Bookoo ne remplace pas un tel accord ni la politique de confidentialité propre au vendeur.

19. Évolution et demandes

Date de cette version : 23 novembre 2026. Un changement de fonctions, fournisseur, conservation ou mesure de visites nécessite une mise à jour appropriée. Une nouvelle finalité ne peut se fonder sur un consentement ancien qui ne la couvre pas ; les informations et choix supplémentaires doivent être fournis lorsqu’ils sont requis.

Les questions sur un destinataire, un stockage, une demande d’effacement, un transfert ou un droit sont envoyées à contact@bookoo.io ou https://bookoo.io/contact. La société responsable demeure NOVEXA STUDIO - FZCO ; Lucas Mamar est directeur de la publication, sans être présenté comme responsable personnel de chaque traitement au lieu de la société.

20. Détails des données par usage

Compte : email, identifiant du compte, informations de profil effectivement disponibles, dates de création et de connexion utiles, session. Livre : instructions, paramètres, textes, couverture, images importées et données d’export. Abonnement : identifiants Stripe, formule, statut, dates et références. Support : nom, email, téléphone et objet facultatifs, message, réponse et état de traitement.

Certaines informations sont indispensables au service demandé. Ne pas fournir une adresse email valide peut empêcher l’ouverture ou la récupération du compte ; ne pas fournir les informations de paiement exigées par le prestataire empêche le règlement. Les champs facultatifs du support ne sont pas une condition pour exercer un droit.

Les contenus destinés à être publics doivent être distingués des contenus privés du livre. Un titre, une couverture ou une description publiés peuvent être consultés par un tiers et copiés ; une redirection de paiement externe ne rend pas automatiquement le texte intégral public.

21. Opposition, portabilité et limites des droits

L’accès et la copie portent sur les données de la personne concernée sans exposer les données d’autres utilisateurs, les secrets légitimes de sécurité ou les informations protégées de tiers. La portabilité concerne les données et bases prévues par la loi ; elle n’impose pas la transmission de tout le logiciel ou d’un modèle d’IA.

Une opposition à un intérêt légitime est examinée selon la situation et les motifs légitimes impérieux éventuellement démontrés. Le retrait du consentement n’efface pas la licéité d’un traitement antérieur et ne supprime pas un traitement nécessaire fondé sur une autre base valable. Un refus ou une prolongation sont motivés selon les exigences légales.

L’exercice normal des droits est gratuit dans les conditions du RGPD. Une demande manifestement infondée ou excessive suit les exceptions légales et ne justifie pas un refus automatique. L’éditeur ne peut obliger une personne à conserver son abonnement pour obtenir les données qui lui sont dues.

22. Stockage tiers, publicité et absence de vidéo

Les technologies de compte et de paiement sont distinctes de l’audience sans cookies. La session, les préférences et brouillons peuvent rester dans le navigateur ; Stripe et les dispositifs de sécurité peuvent utiliser leurs propres technologies nécessaires. Google Fonts reçoit les informations techniques de la demande lors du chargement des polices.

Aucun pixel Meta, TikTok ou Google Ads n’est actuellement intégré dans le code du site décrit. Une publicité diffusée sur une autre plateforme peut avoir ses propres mesures : cette politique ne couvre pas tous les traitements réalisés par la plateforme publicitaire hors de Bookoo.

Aucun enregistrement vidéo de session, accès à la caméra, accès au microphone ou captation du mot de passe n’est mis en œuvre par le suivi de visite décrit. Une activation future d’un dispositif différent nécessiterait une information actualisée et les choix légalement requis.

23. Traitements pour des vendeurs professionnels

Le vendeur traite les données de ses lecteurs pour sa commande, sa facturation et sa livraison selon ses propres responsabilités et sa notice. Le prestataire de paiement choisi reçoit les informations saisies chez lui. La totalité des transactions externes et identités d’acheteurs n’est pas automatiquement reçue par Bookoo.

Si un professionnel souhaite faire traiter dans Bookoo des fichiers de clients exclusivement pour son compte, les rôles et obligations de sous-traitance doivent être déterminés et documentés, notamment au titre de l’article 28 du RGPD lorsque pertinent. Cette politique ne remplace pas un accord couvrant ces instructions, durées, sécurité, sous-traitants et restitution.

Références juridiques et sources officielles

Les références ci-dessous s’appliquent selon le territoire, le rôle du service et le type d’opération. Leur citation n’est pas une certification ni une reproduction de tous les textes. Les règles impératives prévalent sur une clause contraire ; une loi nouvelle ou une modification doit être examinée dans sa version en vigueur.

Émirats arabes unis : loi fédérale n° 15 de 2020 sur la protection du consommateur et décision du Cabinet n° 66 de 2023 ; décret-loi fédéral n° 14 de 2023 sur le commerce fondé sur les technologies modernes ; décret-loi fédéral n° 45 de 2021 sur les données personnelles ; décret-loi fédéral n° 38 de 2021 sur le droit d’auteur ; décret-loi fédéral n° 34 de 2021 sur les rumeurs et cybercrimes. Sources officielles : https://uaelegislation.gov.ae/en/legislations/2150/download ; https://www.uaelegislation.gov.ae/en/legislations/1972/download ; https://uaelegislation.gov.ae/en/legislations/1526/download.

Union européenne : règlement (UE) 2016/679 (RGPD), notamment articles 3, 6, 12 à 22, 27, 28, 32 à 34 et 44 à 49 ; directive 2002/58/CE pour le stockage et les accès aux appareils dans son champ ; directive 2011/83/UE sur les droits des consommateurs ; directive (UE) 2019/770 sur les contenus et services numériques ; directive (UE) 2023/2673 selon ses transpositions ; règlement (CE) n° 593/2008 (Rome I), article 6 ; règlement (UE) n° 1215/2012 pour la compétence juridictionnelle ; règlement (UE) 2024/1689 sur l’IA, notamment articles 4, 5 et 50 selon le rôle et l’usage ; règlement (UE) 2022/2065 (DSA) selon les fonctions d’intermédiation effectivement exercées.

Sources européennes officielles : https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj ; https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj ; https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2019/770/oj ; https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj ; https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj.

France lorsque son droit s’applique : Code de la consommation, information précontractuelle L111-1 et suivants, contrats à distance L221-5 et suivants, rétractation L221-18 à L221-28, reconduction et résiliation L215-1 et suivants, conformité numérique L224-25-12 à L224-25-26, médiation L612-1 et L616-1 ; loi n° 78-17 Informatique et Libertés ; loi n° 2004-575 pour la confiance dans l’économie numérique et textes modificateurs selon le rôle du service. Les pratiques commerciales trompeuses et faux avis ne sont pas rendus licites par une clause juridique.

Sources françaises : https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000044563170 ; https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000044132865/ ; https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000032226844 ; https://www.cnil.fr. Pour les données au Royaume-Uni, le UK GDPR et le Data Protection Act 2018 peuvent s’appliquer ; autorité : https://ico.org.uk.